

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

### **¿Para qué sirve un UPS?**

#### ***¿Por qué necesito una UPS?***

Si Ud. necesita óptimo rendimiento y protección para su equipamiento electrónico y si Ud. necesita un real respaldo de potencia ante un evento de corte de energía, entonces Ud. necesita una UPS para proteger su equipamiento.

#### ***¿Debo colocar una UPS en cada puesto de trabajo?***

Si, es una buena idea porque ahí es donde el trabajo diario es efectuado y esos datos son los más vulnerables para perderlos o dañarlos por un corte de energía.

#### ***¿Cómo puedo determinar la capacidad de la UPS a comprender?***

Las UPS están clasificadas según sus Volts-Amper (VA) de carga. Para calcular los VA de la carga de su sistema, chequee el valor de la tensión de línea y la corriente de consumo. Sume el amperaje de cada componente que será protegido por la UPS y multiplíquelo por la tensión de línea. Ese número es su VA de carga y la mínima capacidad requerida. Es una buena idea que la capacidad de su UPS tenga un 30% más del mínimo requerido, para futuras necesidades.

#### ***¿Por qué necesito un Software de Monitoreo?***

Durante un corte de energía, una decisión debe ser tomada cuando y si un cierre ordenado es posible para no dañar los sistemas operativos. En un centro de cómputos donde siempre hay alguien que está escuchando o viendo, esto se realiza en forma manual- cuando una UPS acciona durante un corte de energía, el administrador decide entre esperar un tiempo trabajando sobre baterías hasta que retome la misma o salvar archivos y cerrar programas. Sin embargo, en un centro de cómputos solitario, no hay nadie para tomar esa decisión. En ese caso, durante la falla de energía, la UPS podrá sostener los sistemas pero solo hasta agotar la capacidad de las baterías. Entonces, es importante tener un software de cierre automático que cerrará el centro de cómputos después de un período de tiempo pre-configurado desde que la PC reciba la señal de baja baterías provenientes de la UPS. El software de monitoreo de la UPS y apagado automático de los sistemas protegidos pueden también enviar mensajes de broadcast a estaciones de trabajo de red, brinda un histórico de condiciones de energía anormales y alerta al sistema para informar al administrador. Para mayor información vea las páginas de Software Siel y Software Kstar en la sección Productos de este sitio.

#### ***¿Puede el Software de una marca de UPS ser utilizado en un tipo diferente de UPS?***

Generalmente no, los distintos programas de software tienen diferentes vías de comunicación, usan topologías de cable diferentes y las UPS de distintos tipo tienen asignados pines con señales diferentes en los puertos series de las interfaces.

### ***¿Qué es Buck y Boost?***

Buck y Boost son términos utilizados para referenciar ciertos tipos de reguladores de tensión. Una UPS con regulador de voltaje interno provee una corrección para situaciones de sobre y bajo voltaje. Buck rebaja un alto voltaje y Boost eleva un bajo voltaje.

### ***¿Qué es un UPS "Smart" (Inteligente)?***

El significado real de UPS "Smart" es uno, cuando está diseñada con un micro procesador con un puerto de interface RS-232. Mucha gente cree erróneamente que para tener la capacidad de un cierre de consumos automático una UPS debe ser "Smart". De Hecho, una UPS con interface serial de contactos secos puede normalmente hacer un apagado automático. Una UPS "Smart" suma la capacidad funcional para monitorear más parámetros de operación, como por ejemplo: voltaje de entrada y salida, frecuencia de entrada y salida, nivel de carga, nivel de capacidad de baterías, etc.

### ***¿Hay algún equipamiento que no deba conectar a mi UPS?***

En general, Ud. no podría conectar una impresora láser porque demanda una tremenda cantidad de potencia en un corto tiempo y colocará a su UPS en sobrecarga y causará que esta se vaya a falla. La mayoría de equipamiento de oficina, como PC, monitores, faxes y equipamiento para comunicación por redes se pueden proteger debidamente por la mayoría de las UPS. Tenga en cuenta que los monitores de mayor medida consumen mucha más potencia que los pequeños y reducirán significativamente la autonomía brindada por las baterías.

Ud. no debe conectar un supresor de transitorios a la salida de la UPS. Si posee un supresor de transitorios para ser usado, conéctelo al receptáculo de la pared y conecte la UPS al supresor. En el caso en que el supresor se active no producirá un corto circuito a la salida de la UPS y no habrá daños.

### ***¿Cuáles son las consecuencias de tener problemas de energía?***

Toda interrupción de energía produce pérdida de tiempo, Ud. debe evaluar el valor del tiempo perdido en dinero. Más aún, el hecho de que se produzcan problemas con la energía no sólo puede dañar importantes archivos sino también pueden dañar en forma permanente las computadoras, servidores de red y/o artefactos electrónicos de precisión.

### ***¿Qué es SNMP?***

Se define como "Protocolo de Gestión de Red Simple" (SNMP en inglés). Es una interface de usuario que proporciona acceso al equipo UPS para conocer su estado y proceder tanto a las labores de gestión como mantenimiento o instalación.